

**Aviso de Privacidad
y solicitud de consentimiento
Clientes visitantes, clientes potenciales y clientes**

SERVICIOS DE CALIDAD EN TRANSPORTE PRIVADO, S.A. DE C.V.

El responsable **Servicios de Calidad en Transporte Privado, S.A. de C.V.** (en adelante, “**GAC**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle Lateral Periférico de la Juventud 6909, Colonia Residencial Cumbres III, código postal 31216, Chihuahua, Chihuahua, México, respetuosa de los derechos fundamentales a la vida privada, privacidad, al honor, a la propia identidad, y a la protección de datos personales, le informa que es el responsable del uso y tratamiento de los datos personales que se tratarán conforme a lo que señala el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento al marco jurídico mexicano; particularmente los artículos 1 y 16 la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en particular artículos 2, fracción I, 7, 10, 13, 15, 16 y 17 y demás relativos la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “LFPDPPP”) y los artículos 14, 27 y 29 de su Reglamento y demás ordenamientos aplicables.

Antes de proporcionar cualquier dato de carácter personal a **GAC** por cualquier medio, Usted deberá confirmar que está de acuerdo con los términos del presente Aviso de Privacidad y de los instrumentos físicos y/o tecnológicos que se desprenden de los mismos con el fin de que usted otorgue su consentimiento informado en términos de los artículos 5, 7, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

GAC, en su relación con sus visitantes, clientes potenciales, clientes y usuarios, será responsable de los datos personales que recaba a través de la página web <https://www.gacmotorchih.com.mx/>, de cualquiera de sus aplicaciones tecnológicas denominadas, perfiles de redes sociales como Instagram, Facebook, TikToK, Meta, Google, LinkedIn, X, así como por cualquier persona interesada en adquirir productos y/o servicios de **GAC** (en adelante los “**Productos y/o Servicios**”) u obligarse con **GAC** mediante créditos, financiamientos o préstamos otorgados directamente por **GAC** para la adquisición de los Productos y/o Servicios (en adelante los “**Créditos**”); asimismo, recaba y trata datos personales de diversa índole con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones y actividades comerciales, así como para ejercer sus derechos y brindar la mejor experiencia a sus visitantes, clientes potenciales y clientes.

Los datos personales que el titular podría compartir voluntariamente para ser tratados por **GAC**, con motivo de la visita a las instalaciones, potencial compra de Productos y/o Servicios, y/o por el cumplimiento de las obligaciones de la relación jurídica o comercial, pueden ser datos de: (i) identificación y contacto, (ii) datos profesionales, (iii) datos laborales, (iv) datos financieros y fiscales, según las actividades que realice el titular de los datos, (v) la naturaleza o modalidad de las compras a contado o crédito de Productos y/o Servicios que comercializa **GAC**, (vi) forma de pago y requerimiento de facturación, (vii) datos electrónicos de su automóvil marca “**GAC**” incluyendo hábitos de conducción y geolocalización cuando tengan dicha tecnología, (viii) historial de navegación, (ix) preferencias de Productos y Servicios, (x) persona o departamento que visita, (xi) motivo de su visita y (xii) servicios relacionados con nuestra marca, entre otros. **GAC** también podrá recabar sus datos personales a través de cualquier otro contacto con Usted, de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como terceros, autoridades y sociedades de información crediticia y cada uno será responsable del tratamiento de los mismos.

Asimismo, podremos recabar datos de ubicación del vehículo, en caso de que Usted adquiera y/o contrate: (i) alguno de nuestros modelos que cuentan con dispositivos de rastreo o cuente con servicios de telemática o telemetría. Esta tecnología localiza al vehículo, pero no necesariamente se relaciona con la persona que lo conduce, y (ii) celebre un Crédito. De igual forma, podremos recabar las imágenes del cliente y de sus vehículos captadas por las cámaras de seguridad de las instalaciones de **GAC** o los videos e imágenes capturadas por empleados o colaboradores de **GAC** en las entregas de vehículos con motivo de su compra o bien por los servicios prestados de reparación y mantenimiento, refacciones y seguros.

En caso de que haya proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiario, avales, obligados solidarios y demás figuras legales relacionadas con los Productos y/o Servicios y los Créditos, Usted garantiza que cuenta con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los datos personales aplicables, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y, en su caso, el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, Usted ratifica su autorización para que **GAC** contacte a dichas personas.

Por otra parte, se le informa que **GAC** no es responsable del tratamiento de datos personales que los visitantes, clientes potenciales y clientes y usuarios faciliten, transmitan o trasladen dentro de las instalaciones de **GAC** a favor de las instituciones financieras con la finalidad de obtener o reclamar un crédito o financiamiento, siendo éstas las encargadas de su tratamiento en términos del aviso de privacidad que dichas instituciones manejen, mismo que deberán poner a la vista y facilitarlo.

Finalidades primarias y necesarias

GAC tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y esenciales para cumplir con su objeto social y cumplimiento de las obligaciones derivadas la relación jurídica y comercial:

Finalidades Primarias
<ol style="list-style-type: none">1. Identificarlo2. Registrarlo en nuestros sistemas como visitante, cliente o prospecto de cliente3. Permitirle ingresar a nuestras oficinas y a nuestra tecnología de red inalámbrica WiFi4. Contactarlo por cualquier medio incluyendo servicios de mensajería instantánea, chat en línea, correo electrónico y redes sociales5. Posibilitarle el uso de página web, aplicaciones móviles en relación con nuestros Productos y Servicios incluyendo los servicios de telemática y/o telemetría6. Para la creación de un identificador de usuario con el objeto de conocer sus preferencias7. Proporcionarle información que solicite8. Enviarle lista de precios de los Productos y/o Servicios9. Autorizar y facilitarle pruebas de manejo10. Realizar gestión de Crédito y/o Arrendamientos Financieros.11. Ofrecerle productos adicionales como pólizas de seguro, mantenimientos prepagados, garantías extendidas, seguro de llaves, seguro de llantas, o cualquier otro producto relacionado a la compra de un vehículo12. Proveerle los Productos y/o Servicios incluyendo los servicios de telemática o telemetría integrados a nuestros Productos y/o Servicios que solicita o contrata con nosotros13. Facturar los productos y/o servicios que adquiera14. Brindarle beneficios15. Proporcionarle asistencia vial, por lo que podremos ubicar su vehículo e histórico de rutas en caso de que cuente con dispositivo de rastreo o nuestros servicios de telemática y/o telemetría16. Registro de imágenes a través de cámaras externas y/o de habitáculo, si su(s) vehículo(s) cuenta(n) con dicha tecnología y las condiciones y autorizaciones de operación de éstas han sido habilitadas conforme a los manuales e interfaces de operación17. Proporcionarle atención posventa18. Hacer válida la garantía de su vehículo y/o servicios de mantenimiento19. Mantener actualizados los sistemas de su(s) vehículo(s) cuando estos cuenten con asistencia de actualización remota20. Agendarle una cita de servicio21. Proporcionar información requerida por autoridades gubernamentales o en cumplimiento de la normatividad aplicable a la industria automotriz22. En caso de contar con servicios de telemática o telemetría enviarle mensajes de bienvenida, comunicación de nuestra marca y/o avisos respecto del funcionamiento y/o mantenimiento de su vehículo incluyendo campañas de calidad23. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de los Usuarios.24. Crear y administrar la cuenta de los usuarios de las plataformas electrónicas y redes sociales, y verificar, validar y confirmar la identidad de los Usuarios y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero.25. Proporcionar asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente, así como monitorear la calidad de lo mismo mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones correspondientes.26. Para evaluar los riesgos inherentes a los Créditos, verificar la identidad del usuario, beneficiario, dueño beneficiario y/o el aval u obligado solidario, evaluar y calificar la capacidad crediticia de ambos.27. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito o financiamiento y, en su caso, el otorgamiento de este.28. Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del contrato de crédito, títulos ejecutivos otorgados y suscritos con y por el cliente y el aval u obligado solidario.29. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier contacto otorgado en la solicitud de crédito o el aval), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los Servicios y/o Productos y los Créditos.30. Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal o comercial.

- 31.** Solicitar información crediticia y tener acceso a centrales de riesgo, instituciones o burós de crédito para conocer su capacidad y comportamiento de pago, así como los estados financieros del cliente o usuarios.
32. Actividades complementarias y conexas necesarias para la realización de los fines anteriores.

Finalidades secundarias
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, procesos de referencias, la elaboración y análisis de perfiles de los usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, realización de encuestas ajenas a nuestros productos y/o servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los productos y/o servicios de GAC, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros, y 2. Efectuar videoconferencias, grabaciones y/o videos para asegurarnos de su experiencia con nuestros Productos y/o Servicios. 3. Invitarlo a eventos y/o pruebas de manejo 4. Para la creación, estudio y análisis de su comportamiento en nuestros sitios web y aplicaciones para personalizar, optimizar y mejorar su experiencia con la marca, sus productos y servicios. 5. Contacto y envío de información de novedades, noticias, actualizaciones, ofertas, boletines, foros, publicidad o marketing, ventas a distancia, haciendo uso de medios tales como, pero sin limitar correo electrónico, notificaciones Push, mensajes de texto, mensajería instantánea, llamadas y ventanas de diálogo (Pop-ups). 6. Realizar estrategias de mercado y elaborar segmentación de mercado. 7. Realizar encuestas de satisfacción de nuestros Productos y/o Servicios y Créditos. 8. Ofrecer ofertas, promociones y beneficios de programas de lealtad y beneficios de los responsables y/o terceros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias o adicionales, antes referidas, desde este momento Usted nos puede comunicar al correo atencionaclientes@gacmotorchih.com.mx refiriendo que no desea que tratemos sus datos para dichas finalidades. La anterior negativa, no obstaculiza que continuemos con la relación jurídica y comercial y las finalidades primarias o esenciales.

En consonancia con lo aquí expuesto, y en apego a los principios de información y finalidad, **GAC** hace de su conocimiento que podrá realizar:

Transferencia de datos

GAC podrá compartir y transferir sus datos, en apego a la ley en la materia, a:

- (i) Las autoridades competentes y en los casos que la ley no exija el consentimiento del titular.
- (ii) A la financiera de casa u otras instituciones bancarias, para realizar evaluaciones de solicitudes de crédito y/o arrendamientos automotrices y para ejecutar el cumplimiento de cualesquier obligaciones adquiridas con dichas financieras o instituciones, mediante la geolocalización de vehículos en situación de mora o impago.
- (iii) Al fabricante, planta o armadoras de los vehículos de la marca "**GAC**" para fines de calidad en el servicio y estadísticos.
- (iv) Distribuidores para el cumplimiento del contrato de distribución que la marca tiene con los mismos, para la prestación de servicios "**GAC**", cumplimiento de la garantía del fabricante, así como para que le efectúen llamados a revisión con relación a su vehículo.
- (v) A compañías controladoras y/o afiliadas y/o subsidiarias y/o empresas relacionadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial de **GAC** como lo es el Grupo Multimarca conocido y denominado como "**Grupo CR3**", que operan bajo los mismos procesos y políticas internas de **GAC**, con las finalidades de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, de procesos de referencias, de elaboración, valoración y análisis de perfiles de los usuarios, de resguardo centralizado de la información, de fines analíticos y estadísticos y de registro histórico de usuarios y de la realización de encuestas referentes a **GAC**, sus subsidiarias y/o afiliadas,
- (vi) A terceros adquirientes, derivado de una reestructura corporativa de **GAC**, incluyendo la fusión, la consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre **GAC** y el titular.
- (vii) A terceros como a prestadores de servicios y aliados comerciales, incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre **GAC** y el titular o para administrar, desarrollar, personalizar y mejorar los Productos y/o Servicios, los Créditos,

- así como prevenir o detectar fraudes o abusos y/o el cumplimiento de cualquiera de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- (viii) Consultores externos para efectos de la administración de cobranza relacionada con los Productos y/o Servicios y los Créditos, y para representar a **GAC** en cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación se los servicios y/o compraventa de los productos de **GAC**, tales como, sin limitar, agencias de cobranza, despachos legales y contables, auditores externos.
- (ix) Proveedores de manejo de riesgo, seguridad de la información y/o software especializado.
- (x) Empresas de tecnología de geolocalización (GPS)
- (xi) Empresas proveedores del servicio de alojamiento web.
- (xii) Empresas de distribución de correo postal
- (xiii) Procesadoras de pagos
- (xiv) Empresas proveedoras de plataformas o herramientas de marketing
- (xv) Empresas de tecnología y compañías de seguro, con la finalidad de que le ofrezcan productos que puedan resultarle de su interés con relación a su vehículo y nuestro agregador y/o adquiriente de pagos para procesar sus operaciones de pago, mitigar actos de fraude o pérdidas financieras y analizar, desarrollar y mejorar sus productos, sistemas y herramientas.

En consonancia con lo establecido en los artículos 50 y 53 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los terceros que reciban datos personales para su tratamiento sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores conforme a las instrucciones de **GAC** o para cumplimiento legal, guardando estricta confidencialidad respecto a los datos tratados y en apego al consentimiento informado que realice, según las finalidades primarias y/o secundarias.

Medidas de Seguridad.

Con el fin de proteger sus datos de carácter personal, **GAC** ha categorizado la información que se encuentra en su posesión legal y ha diseñado medidas jurídicas, operativas, administrativas y tecnológicas de acuerdo con la naturaleza de los datos y al tratamiento al que se encuentran sujetos. Asimismo, **GAC** capacita periódicamente a su personal que trata datos personales.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

GAC, para el desempeño de sus actividades, a través del sitio web <https://www.gacmotorchih.com.mx>, Redes Sociales y Plataformas Tecnológicas de **GAC**, utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica que le permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea con el fin de determinar el tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, el origen de la visita, la dirección IP de acceso, el tiempo de permanencia en el Sitio web, Redes Sociales y Plataformas Electrónicas, información sobre conductas y acciones realizadas mientras el Sitio web, Redes Sociales y Plataformas Electrónicas, este abierto, fechas y horas de las visitas, acceso, secciones o contenido consultado en los mismos y datos de ubicación y localización del usuario mientras se encuentren abiertas, así como otros datos estadísticos. **GAC** hace uso de cookies y otras tecnologías, consistentes en pequeñas piezas de información enviada automáticamente por el Sitio web, Redes Sociales o Plataformas Tecnológicas, las cuales son almacenadas en su navegador para conocer la actividad del usuario y agilizar los procedimientos asociados. Asimismo, se emplean web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web para almacenar información sobre los patrones de uso de las plataformas y aplicaciones digitales multimencioandas. Los mecanismos aquí referidos podrán ser deshabilitados, siempre y cuando no sean necesarios para asegurar el funcionamiento del Sitio web, Redes Sociales o de las Plataformas Tecnológicas.

Asimismo, le informamos que Usted puede en todo momento deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulte la información técnica del navegador que está utilizando. A continuación, le indicamos las ligas correspondientes a estos navegadores ampliamente utilizados:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari en Mac

<https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Plazos de conservación de los datos personales.

Los plazos de conservación de sus datos de carácter personal no excederán de aquellos necesarios para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas o de las obligaciones adquiridas con motivo de la adquisición de los Productos y/o Servicios de **GAC**, en especial los de carácter financiero. Una vez cumplidas las mismas, y cuando no exista disposición legal que establezca lo contrario, **GAC** procederá a la cancelación de sus datos personales, con excepción de los datos vinculados al consentimiento que usted realice para las finalidades secundarias o primarias que deban permanecer en uso por mayor tiempo.

En el supuesto que el titular tuviera un crédito o financiamiento activo (vencido o por vencer) con **GAC**, **GAC** no podrá hacer modificaciones, no se podrán dejar de conservar o cancelar a los datos personales del titular. Para lograr esto, es necesario que se encuentre liquidado el crédito o financiamiento y una vez hecho eso, seguir el proceso antes descrito.

Ejercicio de derechos ARCO, u otros que contemple la ley

Si usted desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo derechos ARCO) vinculados a sus datos de carácter personal, usted o su representante legal, deberá dirigirse presencialmente al domicilio de la **GAC** precisado en el inicio del presente Aviso de Privacidad en donde el área encargada que lleva a cabo el tratamiento específico de los datos solicitados recibirá y dará trámite a las solicitudes de los titulares; o bien, podrá presentar su solicitud vía correo electrónico a la dirección del área encargada y/o al correo electrónico atencionaclientes@gacmotorchih.com.mx, indicando en el cuerpo del correo su nombre completo, la petición precisa y el origen de la recolección de datos y acompañando con lo siguiente: **(i)** copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal que conforme a los términos establecidos en la legislación en materia de datos personales aplica, **(ii)** cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, **GAC** tendrá un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle. **GAC** podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles adicionales cuando el caso lo amerite, previa notificación. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso particular lo ameriten. La entrega de la información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, o cualquier otro que sea necesario para ejercer los derechos del titular; dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, **GAC** requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, Usted tendrá 10 días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contador a partir del día siguiente en que lo haya recibido el titular. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si Usted no responde dentro de dicho plazo.

Si Usted desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de la **GAC**, lo deberá informar por escrito directamente al área encargada que recabó sus datos y obtuvo el referido consentimiento, y/o al correo electrónico: atencionaclientes@gacmotorchih.com.mx

Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal, en el entendido de que **GAC** cumplirá con lo establecido en la legislación aplicable con relación a los datos de dichos terceros recibidos.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Nissan podrá modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad, informándote al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a)** De forma directa, al último correo electrónico que nos hayas proporcionado.
- b)** En nuestra página de Internet, por lo que le sugerimos visitarla frecuentemente.

En caso de que el presente Aviso de Privacidad no haya sido puesto a su disposición al momento de obtener sus datos de carácter personal, usted tendrá un plazo de 5 días naturales para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos de carácter personal que dan origen a la relación jurídica existente entre **GAC** y su persona.

Consentimiento del titular

Con la lectura y aceptación del presente Aviso de Privacidad cada vez que ingresas al Sitio Web o Plataforma Tecnológica o cualquier perfil de usuario por cualquiera de los medios disponibles para ello, manifiestas expresamente que: **(i)** el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por **GAC** y **(ii)** has leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos, por lo que expresamente otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en los términos del mismo.

La persona abajo firmando, acepta y reconoce, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad y tiene plena capacidad legal para aceptar los términos del presente aviso de privacidad.

* Los sitios web, aplicaciones, productos y servicios de **GAC**, no están orientados ni pensados para ser utilizados por niños. Nosotros no recopilamos de manera intencionada, información personal que corresponda a niños menores de 16 años. Los niños menores de esta edad no deben registrarse, ni proporcionar a **GAC** información personal, sin el consentimiento de un padre o tutor legal.

Así pues, doy mi consentimiento al haber sido debidamente informado del contenido y alcance del presente aviso de privacidad.